|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | BRUNO VICTOR DA SILVA VICENTE |

De acordo com os procedimentos, crie a sequência para detecção e resolução de problemas em computadores:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opção** | **Descritivo** | **Ordenação** |
| **A** | Verificar tensão na tomada | 1 |
| **B** | Efetuar reset da BIOS | 9 |
| **C** | Trocar pasta térmica | 6 |
| **E** | Testar a fonte de alimentação | 2 |
| **F** | Limpar contatos e slot de memória | 5 |
| **G** | Limpeza e organização dos cabos internos | 8 |
| **H** | Verificação da ligação do Painel Frontal | 3 |
| **I** | Limpeza do cooler | 7 |
| **J** | Verificação de ordem do boot | 4 |

|  |
| --- |
| **De acordo com a imagem abaixo:** |
|  |
| Defina possíveis problemas e como resolver |
| Normalmente não é defeito de uma peça, as vezes e o HD com defeito  Na maioria das vezes só e necessário limpar o cabo IDE(flat), SATA do HD, cabo de energia e limpar a própria entrada do HD e da placa mãe    1º Passo: Realizar a limpeza do cabo IDE(FLAT),SATA do HD e do cabo de energia do HD  2º Passo: Realizar a substituição desses cabos, verificando se algum deles está com mal contato ou defeito  3º Passo: Verificar a tomada de alimentação, verificar o funcionamento da fonte de alimentação e caso seja necessário realizar o teste da fonte de energia utilizando um grampo e ligando de forma direta  4º Passo: Depois de realizar todos esses testes, substituir o HD  5º Passo: Acessar a BIOS alterando a ordem de BOOT  6º Passo: Formatar o HD colocando um sistema operacional no mesmo  7º Passo: Recomenda ao cliente uma preventiva, realizando a limpeza do gabinete e cabos, passar uma nova pasta térmica no processador,otimizar o sistema operacional e etc |

De acordo com os procedimentos recomendados para uma manutenção preventiva, crie a sequência.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opção** | **Descritivo** | **Ordenação** |
| **A** | Aplicação de parta térmica | 4 |
| **B** | Limpeza interna do gabinete | 3 |
| **C** | Otimização de Sistema Operacional | 7 |
| **E** | Organização dos cabos | 6 |
| **F** | Montagem dos componentes no gabinete | 5 |
| **G** | Limpeza dos componentes | 2 |
| **H** | Desmontagem do equipamento | 1 |